Leden van de gemeenteraad

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
3918699

Datum
1 juli 2026

Contactpersoon
Sociaal Beleid

Team Jeugd en Onderwijs

Onderwerp
Rapport van het inspectiebezoek aan Oog voor thuis in Alphen aan den Rijn op 19 en 26 februari 2026

Geachte leden van de raad,

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over het rapport van het inspectiebezoek aan Oog voor thuis op 19 en 26 februari 2026.

Achtergrond

In mei 2025 stelde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (inspectie) Jeugdhulplooptdoor (JHLD), toen onderdeel van de gemeente Alphen aan den Rijn, onder verscherpt toezicht wegens ernstige tekortkomingen in de kwaliteit van hulp. Per 1 juli 2025 werd JHLD onderdeel van Oog voor thuis. In januari 2026 werd JHLD opgeheven en hief de inspectie het verscherpt toezicht op. De inspectie concludeerde dat er voldoende stappen waren gezet om de continuïteit en kwaliteit van zorg te verbeteren. Hiermee verviel de noodzaak voor verscherpt toezicht. De IGJ gaf aan Oog voor thuis te monitoren via het reguliere, algemene toezicht naar de kwaliteit van de hulpverlening. Als college verwelkomen wij de rol van de inspectie om toezicht uit te voeren op de werkprocessen van Oog voor Thuis.

Aanleiding regulier, algemeen toezicht

Met het overnemen van de casussen van JHLD door Oog voor thuis is het cliëntenbestand van Oog voor thuis meer dan twee keer zo groot geworden. Dit ziet de inspectie als risico voor de kwaliteit van hulp. Daarnaast had de inspectie nog weinig zicht op de algehele kwaliteit van hulp van Oog voor thuis. Onder andere de groei van het aantal cliënten en het feit dat de inspectie weinig zicht had op de kwaliteit van hulpverlening door Oog voor thuis, waren aanleiding voor regulier toezicht. In februari 2026 heeft de inspectie dit toezicht uitgevoerd bij Oog voor thuis door Oog voor thuis tweemaal te bezoeken.

Conclusies

In het rapport beschrijft de IGJ de uitkomsten van onderzoek op acht thema's. Op twee thema's voldoet Oog voor thuis aan de norm, op zes thema's nog niet. Positief is dat de IGJ aangeeft dat het

bestuur goed zicht heeft op wat er binnen Oog voor thuis verbeterd moet worden. Medewerkers geven aan dat zij langere tijd onvoldoende zijn meegenomen in veranderingen, maar dat dit inmiddels is verbeterd. Ook de ondernemingsraad wordt hierbij actief betrokken.

Het rapport leidt tot concrete verbeterpunten, maar niet tot verscherpt toezicht. Belangrijke verbeterpunten zijn onder andere:

- het beter breed in kaart brengen van het gezin en het spreken met kinderen
- duidelijkheid over de taakinvulling van team Beheer
- het beter signaleren en adequaat handelen bij veiligheidsrisico's

Daarnaast vraagt de IGJ aandacht voor de kwaliteit van dossiers, die op dit moment vaak nog onvoldoende volledig en concreet zijn. Ook moet er meer zicht komen op de effectiviteit van extern ingezette hulp en wordt ingezet op het terugdringen van inhuur. Voor het laatste is inmiddels een plan in uitvoering.

Verbeterplan

De inspectie verwacht dat Oog voor thuis concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en hiervoor een verbeterplan opstelt. Dit plan dient concrete maatregelen te bevatten, met termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. De inspectie toetst het plan op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van het plan beslist de inspectie of en wanneer zij een hertoets uitvoert. Dit verbeterplan is onderwerp van gesprek met Oog voor Thuis. Wij streven ernaar om dit verbeterplan, als het beschikbaar is, ter informatie te delen met uw raad.

Vervolg

De conclusies van dit rapport zijn met de directeur-bestuurder van Oog voor thuis op 22 juni besproken. Dit rapport bevestigt dat Oog voor thuis in een ontwikkelfase zit. In de afgelopen maanden is hard gewerkt aan de verbeteringen. De gemeente is sinds vorig jaar samen met Oog voor thuis een nieuw traject gestart om de hulp aan onze inwoners naar een hoger niveau te krijgen. Daarvoor is op 10 februari 2026 ook een nieuwe herijkte opdracht opgesteld voor Oog voor thuis. Ook is de Raad van Commissarissen van Oog voor thuis sinds 26 januari weer volledig bemand.

Wij hebben er vertrouwen in dat Oog voor thuis met de genoemde punten uit het rapport verder aan de slag gaat en de ingeslagen route voor het verbeteren van hun processen en de dienstverlening aan onze inwoners goed doorloopt. We werken gezamenlijk aan de verbetering van de kwaliteit en samenhang om op die manier ook rust en stabiliteit te realiseren. De gemeente voert hiervoor als opdrachtgever regelmatig overleggen met Oog voor thuis over de vorderingen. Recent heeft op bestuurlijk niveau overleg plaatsgevonden tussen de gemeente en Oog voor thuis. Tevens is voor 1 oktober 2026 een raadsinformatiemarkt ingepland waar ingegaan wordt op Oog voor thuis, waar de directeur-bestuurder aanwezig zal zijn. U ontvangt ook voor de zomer een raadsbrief met meer

toelichting over de organisatie van de jeugdhulp in Alphen aan den Rijn en de rol van Oog voor Thuis, zoals toegezegd tijdens de commissievergadering van 18 juni 2026.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,

de secretaris,	de burgemeester,
F. (Flora) van den Berg	F.D. (Erik) van Heijningen