30 september 2026
Beste mevrouw

Ik begrijp de frustratie over de herhaaldelijke diefstallen in de bewaakte NS stalling. Dit is ook ons een doorn in het oog. De stalling is niet van de gemeente, maar van NS. Daarom kunnen wij het probleem niet zomaar oplossen. Anders dan het centrum is het station van NS en ligt daar de hoofdverantwoordelijkheid om dit probleem, in hun eigen stalling, op te lossen.

De afgelopen maanden zijn gesprekken gevoerd met NS. Hierbij is besproken of en welke maatregelen genomen kunnen worden om de situatie te verbeteren. Helaas heeft dat nog niet tot resultaat geleid. Binnenkort vindt een gesprek op bestuurlijk niveau plaats met NS.

De politie houdt preventieve acties en reageert zeer alert op meldingen. Dit heeft geleid tot aanhoudingen. Gemeentelijke toezichthouders hebben extra aandacht voor de stationsomgeving. De diefstallen vinden met name plaats in de NS stalling waar gemeentelijke toezichthouders geen bevoegdheden hebben en dus geen toezicht mogen houden, omdat dit geen openbare ruimte is.

Binnenkort spreek ik met wethouder Breeuwsma over het vervolg en het is mijn intentie om het college binnenkort een besluit te laten nemen over de vervolgacties. Ik realiseer me dat de diefstallen hiermee op korte termijn niet worden voorkomen. Deze processen kosten tijd, maar in deze tijd worden wel nog steeds fietsen gestolen. Ik ben mij daarvan bewust. We kijken dan ook zeker niet weg, maar proberen een structurele oplossing te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Parkeermanager & Strategisch Adviseur Mobiliteit
Team Mobiliteit & Wonen

Beste burgemeester, wethouders en gemeenteraad,

Op 7 juni dit jaar heb ik u onderstaande mail gestuurd over de veelvuldige diefstallen uit de ‘afgesloten’ fietsenstalling onder het station in Alphen. Dit jaar zijn twee fietsen van mijn kinderen gestolen uit deze stalling. En dat zijn helaas niet de enige.

Ik heb destijds begrepen dat mijn mail als ingezonden stuk behandeld zou worden. Ik heb de hele raadsvergadering online geluisterd, maar helaas is het niet besproken.
De reden dat ik nu weer mail is dat ik vanmorgen diverse doorgeknipte/geslepen sloten op de grond van de fietsenstalling zie liggen. Zie bijgevoegde foto’s!
Het lijkt mij niet dat dit acties zijn van fietseigenaren die hun sleuteltje kwijt zijn…..
Wat voegt de poster: ‘zet je fiets op een dubbel slot’ eigenlijk toe als fietsdieven genadeloos kunnen blijven toeslaan?

Elke doordeweekse dag staan er 3 fietsen (op dubbele sloten) van mijn gezin in de stalling omdat we van het openbaar vervoer afhankelijk zijn. Ik wil dat we blijven bewegen en niet even de bus pakken, maar het is natuurlijk wachten tot ook wij weer de dupe zijn.

Ik doe nogmaals het dringende verzoek niet meer weg te kijken, vingers te wijzen naar een andere organisatie, maar zelf de verantwoordelijkheid te nemen om de diefstallen te stoppen. Ik vraag u toezicht in te gaan voeren bij de stalling. Zelfs als er weer betaald moet worden, gok ik dat menig Alphenaar bereid is dit te betalen.
Waarom kan toezicht in het centrum wel, maar bij het station niet?

Ik hoop dit keer wel een reactie te mogen krijgen.

Met vriendelijke groet,

MH

--------- Doorgestuurd bericht --------
Van:
Datum: zo 7 jun 2026 om 16:51
Onderwerp: Oproep tot actie!
Aan:

Geachte heer Koolmees (NS) en gemeente Alphen aan den Rijn (burgemeester, wethouders en gemeenteraad),

Ik stuur u deze brief omdat ik met lede ogen toe moet zien hoe een probleem in Alphen aan den Rijn de spuigaten uitloopt. Vandaar dat ik er voor gekozen heb u persoonlijk te mailen.
Het gaat over het volgende:
21 januari 2026: Mijn dochter belt me huilend op. Ze heeft net ontdekt dat haar fiets niet meer in de afgesloten fietsenstalling onder het station staat. Eerder die dag had ze haar fiets daar gestald om met de trein naar haar school in Utrecht te reizen. Er moest een nieuwe fiets aangeschaft worden. De verzekering dekte niet de gehele schade, dus we waren een paar honderd euro armer, maar mijn dochter kon tenminste weer fietsen.
9 juni 2026: Nog geen half jaar later, herhaalt de geschiedenis zich. Dit keer belt mijn zoon mij op: *"Mam, mijn fiets is weg."* Hij had zijn fietssleutel nog in zijn zak; drie uur daarvoor had hij zijn fiets in de zogenaamd afgesloten fietsenstalling onder het station geparkeerd. Weer stijgt de woede in mij op. Ik vraag hem de stalling goed door te lopen, maar de fiets is nergens te bekennen. Ook niet op de terreinen rondom het station of in het centrum. Het gaat hier om een fiets die hij pas in september 2025 voor zijn verjaardag heeft gekregen.
In beide gevallen post ik direct een oproep in diverse Facebookgroepen. De enige reacties die ik krijg, zijn van lotgenoten: mijn kinderen zijn de zoveelste slachtoffers wiens fiets bij het station gesteld is. Het is er schering en inslag.
Wat is dit voor een 'beveiliging'? Je moet inrijden met een betaalpas of OV-kaart en er hangen camera’s voor toezicht. In de praktijk is deze stalling echter een grote wassen neus.

De gemeenteraad van Alphen aan den Rijn heeft eerder al een petitie met 700 handtekeningen van gefrustreerde gebruikers overhandigd gekregen met het dringende verzoek om actie te ondernemen. Ondertussen worden er nog steeds massaal fietsen gestolen van hardwerkende mensen en scholieren die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. En dan hangen er wel van die mooie posters dat je je fiets op een dubbel slot moet zetten, maar zelfs dat heeft geen zin. Hoeveel losse, opengebroken sloten liggen er daar niet op de grond.
In beide gevallen deed ik diezelfde avond nog online aangifte. En wat schetst mijn verbazing? De aangifte van mijn dochter werd de volgende ochtend geseponeerd met de melding: 'geen onderzoek instellen'. Er wordt simpelweg *niets* mee gedaan. Er worden geen camerabeelden opgevraagd en de daders komen overal mee weg. Ik zit nog te wachten wat er met de aangifte van mijn zoons fiets gaat gebeuren, maar ook hier heb ik weinig hoop op een goede afloop. Het stelen van een fiets wordt in Alphen aan den Rijn effectief beloond. Hoeveel sloten je ook gebruikt, het is elke dag maar weer de vraag of je fiets er nog staat als je na een lange dag naar huis wilt.
Het kan en mag niet zo zijn dat de NS en de gemeente Alphen aan den Rijn simpelweg achterover leunen en toekijken hoe Alphenaren in de kou worden gezet. (en wellicht ook op vele andere stallingen van stations in het gehele land). In 2025 zijn landelijk 86.950 fietsen gestolen – dat zijn 240 fietsen per dag! Ik begrijp dat zwaardere criminaliteit voorrang krijgt, maar helemaal niets doen is simpelweg geen optie meer. U faciliteert hiermee een vrijplaats voor criminelen.
Ik eis van u, als NS en gemeente Alphen aan den Rijn, dat u gezamenlijk uw verantwoordelijkheid neemt en nú actie onderneemt. Maak er weer een fietsenstalling van waar dagelijks fysiek toezicht is. Neem een voorbeeld aan de fietsenstallingen in het centrum van Alphen aan den Rijn, of nóg beter: de stalling onder het centrum van Zoetermeer (Centrum West). Daar werkt men met een waterdicht QR-codesysteem op de fiets en de sleutel, die bij in- en uitgang moet matchen. Bovendien is daar tijdens openingstijden toezicht aanwezig. De kosten van zo'n systeem wegen ruimschoots op tegen de duizenden euro's aan schade die gedupeerde Alphenaren en verzekeringsmaatschappijen nu dagelijks mislopen.
Ik weiger langer de dupe te zijn van criminelen die ongestoord onze fietsen in busjes laden om ze door te verkopen, terwijl de instanties wegkijken. Het is tijd voor actie!
Ik verneem heel graag van u welke concrete stappen u gaat ondernemen om deze onhoudbare situatie op te lossen. Daarnaast vraag ik u de camerabeelden van de fietsenstalling veilig te stellen van de diefstal van de fiets van mijn zoon gisteren tussen 08.15 en omstreeks 12.00 uur. Die beelden worden anders weer overschreven en dan zal de dader van die diefstal er mee wegkomen.
Met vriendelijke groet,

MH