4 oktober 2026

Onderwerp: Inbreng zorgprofessional: veiligheidsrisico's, maatschappelijk perspectief en constructieve rol gemeente inzake Hamber Zorg Boskoop

Geachte leden van de gemeenteraad,

Naar aanleiding van de recente berichtgeving en de lopende raadsvragen omtrent de komst van de jeugdzorglocatie van Hamber Zorg aan de Koninginneweg in Boskoop, wend ik mij tot u. Ik doe dit niet enkel als betrokken burger, maar primair vanuit mijn achtergrond als zorgprofessional met ruime ervaring in de begeleiding van cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag en acute agressieproblematiek.

Het initiatief om complexe jongeren en crisiscliënten gefaseerd te begeleiden naar zelfstandigheid is in de basis een waardevol en noodzakelijk maatschappelijk doel. Juist om die zorg voor deze kwetsbare doelgroep kans van slagen te geven en de veiligheid in de dorpskern te borgen, maak ik mij als praktijkexpert echter grote zorgen over de randvoorwaarden op deze specifieke locatie.

Vanuit de zorgpraktijk wil ik u graag meegeven dat de effectiviteit en werkveiligheid bij dit type intensieve crisis- en observatiezorg vallen of staan met de volgende drie pijlers:

1. Milieutherapie en fysieke structuur: Een voormalig hotelpand beschikt over het algemeen niet over de bouwkundige inrichting (zoals overzichtelijke zichtlijnen en hufterproof time-outruimtes) om zware materiële of fysieke agressie veilig op te vangen. Het recente incident waarbij een crisiskamer is vernield, toont aan dat de fysieke structuur hier direct onder druk staat.

2. Directe, gekwalificeerde bezetting versus achterwacht: Bij acute escalaties op de werkvloer is een achterwacht op afstand voor solistisch werkende begeleiders simpelweg te laat om de veiligheid te garanderen. Er is een reëel risico dat de extreme krapte op de arbeidsmarkt dwingt tot de inzet van onervaren of ongediplomeerd personeel op de groep.

3. Blokkade op re-integratie en dagbesteding: Door het totale gebrek aan proactieve communicatie met de buurt en ondernemers, is er een sfeer van diepe achterdocht en angst ontstaan. Dit heeft een destructief boemerangeffect voor de jongeren zelf. Lokale winkeliers en bedrijven - die normaliter de perfecte partners zijn voor laagdrempelige stages of dagbesteding - sluiten nu logischerwijs hun deuren. Hierdoor wordt de maatschappelijke bodem onder de zorgmethodiek weggeslagen. Zonder lokaal perspectief is het risico op terugval in straatgedrag en overlast vele malen groter.

De constructieve rol van de gemeente
Als we weg willen blijven van het loutere angstdenken in de buurt en dit project de kans willen geven een succesvolle toevoeging aan de maatschappij te zijn, ligt er ook een actieve taak voor de gemeente Alphen aan den Rijn. Ik wil u dan ook vragen om in uw debat met het college niet alleen te focussen op handhaving, maar juist op de vraag: Wat kan de gemeente zelf constructief bijdragen om dit project wel succesvol te laten zijn?

De gemeente zou hierin een sleutelrol kunnen vervullen door:
- Faciliteren van de dialoog: Niet de zorgaanbieder alleen de buurt in sturen, maar als gemeente actief een onafhankelijk platform of klankbordgroep opzetten waar winkeliers, buurtbewoners en de zorginstelling constructief met elkaar in gesprek gaan om aannames te vervangen door afspraken.
- Koppeling met gemeentelijke netwerken: De gemeente heeft ingangen bij het lokale verenigingsleven, welzijnswerk en leer-werkbedrijven. Door deze netwerken actief open te stellen voor de opvang, kan de gemeente helpen om zinvolle, veilige dagbesteding buiten de deur te realiseren, los van de directe winkelstraten.
- Harde, ondersteunende kaders: Door heldere prestatieafspraken te maken over de benodigde personele bezetting en beveiliging, biedt de gemeente de instelling het noodzakelijke kader om kwaliteit te leveren, wat direct de rust in de wijk terugbrengt.

Wanneer de randvoorwaarden aan de voorkant onder druk staan, is het de werkvloer - het midden - waar de klappen vallen. Ik waardeer het zeer dat u momenteel kritisch onderzoek doet naar deze locatie. Ik hoop dat u mijn praktijkervaring en deze constructieve blik kunt meenemen in uw overwegingen, zodat we toewerken naar een oplossing die recht doet aan de kwetsbare jongeren, de begeleiders én aan de veiligheid van Boskoop.

Ik ben te allen tijde bereid om mijn praktijkervaringen in een gesprek of schriftelijk verder toe te lichten aan uw fractie.

Met vriendelijke groet,
Naam bij griffie bekent
Begeleider bij een grote zorginstelling.

Lid klachtencommissie bij een kleinschalige zorginstelling.